

Realschule Eslohe

Schulstraße 6, 59889 Eslohe

☎ 02973 974430

FAX 02973 974436

E-Mail realschule@eslohe-schulen.de



Beschwerdemanagement

„Bevor man sich mit jemandem auseinandersetzt, sollte man sich mit ihm zusammensetzen.“

(römisches Sprichwort)

In unserer Realschule Eslohe kommen täglich viele Schülerinnen und Schüler, Lehrerinnen und Lehrer und andere Akteure zusammen. Überall da, wo viele Menschen viel Zeit miteinander verbringen, kann es zu Reibungen, Unzufriedenheit oder Beschwerden kommen.

Wir nehmen Beschwerden ernst, werten sie aber auch als Chance zur friedvollen Zusammenarbeit.

Uns allen geht es darum, die uns anvertrauten Schülerinnen und Schüler auf ihrem Bildungsweg bestmöglich zu begleiten, zu unterstützen und letztlich eine erfolgreiche schulische Laufbahn zu ermöglichen.

In diesem Sinne empfehlen wir bei begründeten Beschwerden zeitnah Kontakt zu schulischen Personen aufzunehmen und die Konflikte dort zu bearbeiten, wo sie auftreten. Selbstverständlich ist, dass Beschwerden respektvoll und lösungsorientiert erörtert werden.

Dafür legen wir einen transparenten Leitfaden zum Umgang mit Beschwerden vor.

Sollten Eltern oder unsere Schülerinnen und Schüler Anlass zu Beschwerden oder Konflikte haben, sollte folgender Leitfaden angewendet werden.

Leitfaden zum Umgang mit Beschwerden:

→ **Gespräch mit betroffener Lehrerin / betroffenem Lehrer**

Hat die direkte Kommunikation keine Lösung erbracht



→ **Gespräch mit Klassenlehrerin / Klassenlehrer**

Falls keine Vereinbarungen oder Lösungen gefunden werden



→ **Gespräch mit der Schulleiterin**